**Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирования**

Перечень дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на сайте организации БДОУ СМО «Биряковский детский сад»:

1. Общение с помощью телефонной связи - Вы можете позвонить по номеру телефона для получения полной информации по интересующим Вас вопросам Абонентский номер телефона 8(81733)46154

2. Электронные сервисы (форма подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) https://ds-biryakovskij-r19.gosweb.gosuslugi.ru/

 3. Раздел « Обратиться к заведующему» на главной странице сайта: https://ds-biryakovskij-r19.gosweb.gosuslugi.ru/obratnaya-svyaz/

4. Раздел «Часто задаваемые вопросы» https://ds-biryakovskij-r19.gosweb.gosuslugi.ru/nash-detskiy-sad/chasto-zadavaemye-voprosy/

5. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

**ИНСТРУКЦИЯ**

Для проведения онлайн-анкетирования получателей образовательных услуг в организациях **общего, профессионального, среднего специального, дополнительного, дошкольного**и**высшего образования**

 Шаг 1. Проинформировать получателей услуг (учеников или студентов, родителей, законных представителей) о проводимом анкетировании в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг Вашей организации;

Шаг 2. Перейти на информационный ресурс (сайт) **н-о-к.рф** или перейти по ссылке [**http://н-о-к.рф/**](http://xn-----3lcjg.xn--p1ai/)

 Шаг 3. На главной странице выбрать ОБРАЗОВАНИЕ;

 Шаг 4. На странице ОБРАЗОВАНИЕ внизу страницы перейти по ссылке ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ;

 Шаг 5. В открывшемся окне выберите букву «**В**»

 Шаг 6. В раскрывшемся списке выберите Ваш регион **Вологодская область**;

 Шаг 7. Открылась АНКЕТА, далее респонденты самостоятельно отмечают варианты ответов из предложенных в завершении выбирая ОТПРАВИТЬ.